



LEVERINGS- EN VERZENDVOORWAARDEN WEBSHOP VUUR4

Uitgeverij Vuur4

KvK: 98507184

BTW: NL170522933B04

Adres: Bromwissel 25, 3551 WC Utrecht

E-mail: info@vuur4.nl

Versie: 1.0

Datum: 4 juli 2026

1. Toepasselijkheid

1. Deze leverings- en verzendvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via de webshop van Uitgeverij Vuur4 worden geplaatst.
2. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden Webshop Vuur4.
3. Bij tegenstrijdigheden tussen documenten prevaleren de Algemene Voorwaarden Webshop Vuur4.

2. Verwerking van bestellingen

1. Bestellingen worden in behandeling genomen na ontvangst van volledige betaling.
2. Vuur4 streeft ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te verwerken.
3. Doorgaans worden verzendingen één keer per week gedaan. Dit kan invloed hebben op de verwerkingstijd. De gebruikelijke verwerkingstijd bedraagt 1 tot 3 werkdagen, tenzij anders vermeld op de productpagina.
4. In geval van pre-orders of uitzonderlijke omstandigheden kan de verwerkingstijd afwijken.

3. Levering en levertijden

1. De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.
2. De vermelde levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.



4. Zodra het product is overgedragen aan de vervoerder, is de indicatieve levertijd 1 tot 3 werkdagen binnen Nederland.
-

4. Verzendmethoden en vervoerder

1. Vuur4 maakt gebruik van erkende vervoerders zoals PostNL of gelijkwaardige bezorgdiensten.
 2. Vuur4 behoudt zich het recht voor om een andere vervoerder in te schakelen indien dit de betrouwbaarheid of efficiëntie van levering ten goede komt.
 3. De keuze van de vervoerder is aan Vuur4.
-

5. Verzendkosten

1. De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces voordat de bestelling wordt afgerond.
 2. Eventuele acties met gratis verzending worden vooraf gecommuniceerd via de webshop of productpagina.
-

6. Risico-overgang

1. Bij consumentenkoop gaat het risico van verlies of beschadiging van het product pas over op de klant op het moment van bezorging aan het opgegeven afleveradres.
 2. Indien de klant zelf een vervoerder kiest die niet door Vuur4 is aangeboden, gaat het risico over bij overdracht aan die vervoerder.
-

7. Adresgegevens en verantwoordelijkheid klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig invullen van het afleveradres.
 2. Fouten in adresgegevens kunnen leiden tot vertraging of extra kosten.
 3. Indien een zending retour komt wegens onjuiste adresgegevens, kunnen herverzendkosten in rekening worden gebracht.
-



8. Niet-thuis en niet-afleverbare zendingen

1. Indien de klant niet aanwezig is bij levering, volgt de vervoerder haar eigen bezorgprocedure (bijvoorbeeld bezorging bij burelen of afhaalpunt).
 2. Indien een pakket niet wordt afgehaald en retour wordt gestuurd naar Vuur4, kunnen extra verzendkosten in rekening worden gebracht voor herverzending.
-

9. Beschadigde levering

1. De klant dient een levering zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren.
 2. Beschadigingen dienen binnen 48 uur na ontvangst te worden gemeld via **info@vuur4.nl**, bij voorkeur met fotobewijs van verpakking en product.
 3. Indien de klacht gegrond is, zal Vuur4 zorgdragen voor vervanging of een passende oplossing.
-

10. Vermiste zendingen

1. Indien een zending niet is ontvangen, dient de klant dit zo spoedig mogelijk te melden.
 2. Vuur4 zal in dat geval een onderzoek starten bij de vervoerder.
 3. Tijdens het onderzoek kan levering van een vervangend product worden opgeschort totdat duidelijkheid is verkregen.
-

11. Pre-orders

1. Voor producten die als pre-order worden aangeboden, geldt een indicatieve leverdatum.
 2. Deze datum kan wijzigen door omstandigheden buiten de invloed van Vuur4.
 3. De klant wordt hierover geïnformeerd indien er sprake is van een significante wijziging.
-

12. Beschikbaarheid en voorraad

1. Hoewel Vuur4 streeft naar actuele voorraad informatie, kan het voorkomen dat een product onverwacht niet leverbaar is.



2. In dat geval wordt de klant zo spoedig mogelijk geïnformeerd en kan worden gekozen voor:
 - nalevering,
 - een alternatief product, of
 - annulering met terugbetaling.
-

13. Internationale levering

1. Op dit moment levert Vuur4 voornamelijk binnen Nederland.
 2. Indien internationale levering wordt aangeboden, gelden aanvullende verzendvoorwaarden die tijdens het bestelproces worden weergegeven.
-

14. Contact

Voor vragen over levering en verzending kan contact worden opgenomen via:

[Uitgeverij Vuur4](#)

E-mail: info@vuur4.nl

Adres: Bromwissel 25, 3551 WC Utrecht