



ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP VUUR4

Uitgeverij Vuur4

KvK: 98507184

BTW: NL170522933B04

Adres: Bromwissel 25, 3551 WC Utrecht

E-mail: info@vuur4.nl

Versie: 1.0

Datum: 4 juli 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Vuur4: Uitgeverij Vuur4, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98507184.

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Vuur4 via de webshop.

Consument: een klant die handelt buiten bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Producten: alle door Vuur4 aangeboden goederen en digitale producten, waaronder boeken, e-books, audioboeken en downloads.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Vuur4 en de klant met betrekking tot de aankoop van producten via de webshop.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via de webshop van Vuur4.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod

1. Het aanbod van Vuur4 is vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Vuur4 niet.



3. Productafbeeldingen zijn illustratief en kunnen afwijken van het geleverde product.
-

4. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst en deze door Vuur4 wordt bevestigd per e-mail.
 2. Vuur4 behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren op grond van bijvoorbeeld onjuiste gegevens, fraude-indicaties of technische fouten.
-

5. Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. Verzendkosten worden vooraf duidelijk vermeld.
 3. Vuur4 mag prijzen wijzigen, maar dit heeft geen effect op reeds geplaatste bestellingen.
-

6. Betaling

1. Betaling vindt vooraf plaats via aangeboden betaalmethoden.
 2. De bestelling wordt pas verwerkt na volledige betaling.
 3. Bij mislukte of teruggedraaide betalingen mag Vuur4 de levering opschorten.
-

7. Levering

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk verwerkt en verzonden.
 2. Vermelde levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
 3. Het risico gaat over op de klant bij bezorging aan het opgegeven adres.
-

8. Verzending

1. Vuur4 bepaalt de vervoerder (bijv. PostNL of vergelijkbaar).
2. De klant is verantwoordelijk voor correcte adresgegevens.
3. Extra kosten door foutieve adresgegevens kunnen worden doorbelast.



9. Herroepingsrecht (fysieke producten)

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst te ontbinden.
2. Tijdens deze periode mag het product slechts worden beoordeeld zoals in een fysieke winkel.
3. Bij waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan noodzakelijk, kan deze worden doorberekend.

10. Digitale producten (e-books, audioboeken, downloads)

1. Digitale producten worden direct geleverd na betaling.
2. De klant stemt uitdrukkelijk in met onmiddellijke levering.
3. De klant erkent dat het herroepingsrecht vervalt zodra de download is gestart of toegang is verleend.

11. Retourneren

1. Retourzendingen dienen binnen de wettelijke termijn te worden aangemeld.
2. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.
3. Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de retour.

12. Gesignde en gepersonaliseerde producten

1. Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van herroepingsrecht, indien wettelijk toegestaan.
2. Niet-gepersonaliseerde gesignde exemplaren vallen onder het reguliere herroepingsrecht.

13. Fraudepreventie

1. Vuur4 mag bestellingen controleren, opschorten of weigeren bij een vermoeden van fraude of misbruik.
2. Eventuele betalingen worden bij annulering teruggestort via dezelfde betaalmethode.



14. Intellectueel eigendom

1. Alle inhoud van Vuur4, inclusief boeken, e-books en digitale materialen, is beschermd door auteursrecht.
2. Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

15. Klachten

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@vuur4.nl.
2. Vuur4 reageert binnen 5 werkdagen.
3. Indien meer tijd nodig is, wordt de klant hierover geïnformeerd.

16. Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van Vuur4 is beperkt tot het aankoopbedrag van het product.
2. Vuur4 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

17. Overmacht

1. Vuur4 is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals stakingen, storingen of vertragingen bij leveranciers of vervoerders.
2. Verplichtingen kunnen worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

18. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

19. Slotbepaling

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.